

## Informacja dla Klientów o przetwarzaniu Ich danych osobowych przez Mocak

### Administrator danych (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO<sup>1</sup>)

Mocak, czyli Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK, 30-702 Kraków ul. Lipowa 4; samorządowa instytucja kultury wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod numerem 31; NIP 675-142-70-73, REGON 121135203, office@mocak.pl, tel. 12 263 40 03 jest Administratorem Pani/Pana danych, (tzn. przetwarza dane w sposób ustalony dla samodzielnie zidentyfikowanych celów prowadzonej działalności).

### Inspektor ochrony danych (w rozumieniu art. 37-39 RODO)

Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych; W tym celu należy skorzystać z: adresu email: [iod@mocak.pl](mailto:iod@mocak.pl), lub przesyłki tradycyjnej kierowanej na nasz adres wskazany wyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”; Można też spotkać się z naszym Inspektorem bezpośrednio w naszej siedzibie przy ul. Lipowej 4 w Krakowie (zalecamy wcześniejsze umówienie wizyty).

### Cele przetwarzania danych osobowych, podstawy prawne przetwarzania, oraz okres przechowywania

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przechowywania
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naliczanie i rozliczanie płatności za wykonane usługi, wystawianie rachunków i faktur (w tym w ramach współpracy z firmą PayPro S.A. – krajowemu integratorowi płatności), oraz prowadzenie ksiąg rachunkowych wraz z wypełnianiem obowiązków podatkowych.</li> <li>W przypadku wydarzeń organizowanych wirtualnie: Zapewnienie zdalnej platformy do prezentacji/ komunikacji.</li> </ul>	RODO {art. 6 ust. 1 lit. c, art. 49 ust 1 lit. b): <ul style="list-style-type: none"> <li>Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny: W zakresie zawarcia i wykonania umowy usługi przez Mocak względem Klienta usług.</li> <li>art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.</li> <li>Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (w zakresie podstawy w jakim ustawa daje prawo administratorowi do skorzystania z instytucji płatniczych).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 lat, licząc od początku roku następującego po zatwierdzeniu sprawozdania.</li> <li>Po zakończeniu udostępniania zdalnej platformy dane nie są przechowywane.</li> </ul>
2.	Wyjaśnianie sporów (reklamacje) i dochodzenie roszczeń między stronami.	RODO { art. 6 ust. 1 lit. b, f, art. 49 ust 1 lit. e): <ul style="list-style-type: none"> <li>Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.</li> <li>Zakres danych wynika z: Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny; Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;</li> <li>Prawnie uzasadniony interes administratora (ochrona dóbr własnych: materialnych i niematerialnych).</li> </ul>	Do czasu wygaśnięcia praw do ewentualnych roszczeń dotyczących niewykonania lub błędnego wykonania usługi.
3.	W przypadku zamówienia usługi poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru na stronie <a href="http://www.bilety.mocak.pl">www.bilety.mocak.pl</a> : Dostarczanie treści (usługa Newsletter)	RODO {art. 6 ust. 1 lit. b, f): Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny: W zakresie zawarcia i wykonania zobowiązania dostarczania usługi dostarczania treści (Newsletter), w tym aktualnej oferty Mocaku (w ramach statutowych działań jednostki kultury).	Do cofnięcia decyzji dotyczącej dostarczania treści (Newsletter), a następnie przez okres niezbędny do wygaśnięcia ewentualnych roszczeń dotyczących niewykonania lub błędnego wykonania polecenia właściciela danych.

### Odbiorcy (kategorie odbiorców) danych osobowych

Lp.	Cel przetwarzania	Odbiorca (kategorie odbiorców)	Kontekst udostępnienia
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naliczanie i rozliczanie płatności za wykonane usługi, wystawianie rachunków i faktur (w tym w ramach współpracy z firmą PayPro S.A. – krajowemu integratorowi płatności), oraz prowadzenie ksiąg rachunkowych wraz z wypełnianiem obowiązków podatkowych.</li> <li>W przypadku wydarzeń organizowanych wirtualnie:</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PayPro S.A. - krajowa instytucja płatnicza w rejestrze KNF pod numerem UKNF IP24/2014</li> <li>Banki: Klienta i Mocaku</li> <li>Podmioty świadczące usługi z zakresu IT (serwis strony internetowej oraz systemu księgowego).</li> <li>W przypadku wydarzeń organizowanych wirtualnie<sup>2</sup>: Dostawca platformy do zdalnej prezentacji/komunikacji.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pośrednictwo w płatności za bilet</li> <li>Realizacja płatności za usługę</li> <li>Zapewnienie bezpiecznego środowiska informatycznego do realizacji płatności oraz prowadzenia dokumentacji księgowej.</li> <li>Zapewnienie środowiska w którym świadczona będzie usługa.</li> </ol>

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – dalej: RODO.

<sup>2</sup> W przypadku, kiedy uczestnictwo wymaga wprowadzenia do systemu danych osobowych.

Załącznik nr 3 do Regulaminu sprzedaży internetowej biletów w Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK

	<b>Zapewnienie zdalnej platformy do prezentacji/ komunikacji</b>		
<b>2.</b>	<b>Wyjaśnianie sporów (reklamacje) i dochodzenie roszczeń między stronami.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podmioty państwowe w ramach zadań im powierzonych<sup>3</sup> (np.: US, sądy powszechne, prokuratura)</li> <li>2. Firmy kurierskie</li> <li>3. Podmioty świadczące usługi z zakresu IT (serwis strony internetowej oraz systemu księgowego).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zgłaszanie i rozstrzyganie roszczeń stron, w tym naruszeń w stosowaniu prawa.</li> <li>2. Dostarczanie korespondencji Stronom</li> <li>3. Dokumentowanie i dostarczanie informacji o zdarzeniach.</li> </ol>
<b>3.</b>	W przypadku zamówienia usługi poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru na stronie <a href="http://www.bilety.mocak.pl">www.bilety.mocak.pl</a> : <b>Dostarczanie treści (usługa Newsletter)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podmioty świadczące usługi z zakresu IT (serwis strony internetowej oraz narzędzi do wysyłania wiadomości – Newsletter {obecnie: FreshMail Sp. z o.o. }).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostarczanie treści Klientom zamówionej usługi</li> </ol>

### Przekazywanie danych osobowych do krajów trzecich oraz podejmowanie zautomatyzowanych decyzji

Lp.	Cel przetwarzania	Informacja o przekazywaniu danych do krajów trzecich oraz automatyzacji decyzji
<b>1.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Naliczanie i rozliczanie płatności za wykonane usługi, wystawianie rachunków i faktur (w tym w ramach współpracy z firmą PayPro S.A. – krajowemu integratorowi płatności), oraz prowadzenie ksiąg rachunkowych wraz z wypełnianiem obowiązków podatkowych.</b></li> <li>· W przypadku wydarzeń organizowanych wirtualnie: <b>Zapewnienie zdalnej platformy do prezentacji/ komunikacji</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie w przypadku, w którym wydarzeń organizowanych wirtualnie i w tym celu wykorzystywane są dane osobowe.</li> <li>· W przetwarzaniu -za wyjątkiem uznania uprawnienia do skorzystania z usługi<sup>4</sup> - nie stosuje się zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.</li> </ul>
<b>2.</b>	<b>Wyjaśnianie sporów (reklamacje) i dochodzenie roszczeń między stronami.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (wyjątkiem są sytuacje wynikające z pobytu Klienta usługi poza Europejskim Obszarem Gospodarczym).</li> <li>· W przetwarzaniu nie stosuje się zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.</li> </ul>
<b>3.</b>	W przypadku zamówienia usługi poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru na stronie <a href="http://www.bilety.mocak.pl">www.bilety.mocak.pl</a> : <b>Dostarczanie treści (usługa Newsletter)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.</li> <li>· W przetwarzaniu nie stosuje się zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.</li> </ul>

### Prawa osoby której dane dotyczą, oraz informacja o niezbędności podania danych

Lp.	Cel przetwarzania	Przysługujące prawa	Niezbędność podania danych
<b>1.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Naliczanie i rozliczanie płatności za wykonane usługi, wystawianie rachunków i faktur (w tym w ramach współpracy z firmą PayPro S.A. – krajowemu integratorowi płatności), oraz prowadzenie ksiąg rachunkowych wraz z wypełnianiem obowiązków podatkowych.</b></li> <li>· W przypadku wydarzeń organizowanych wirtualnie: <b>Zapewnienie zdalnej platformy do prezentacji/ komunikacji</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· art. 15 RODO: dostępu do danych,</li> <li>· art. 16 RODO: do sprostowania/uzupełnienia danych,</li> <li>· art. 17 RODO: do usunięcia danych w przypadku kiedy ustal cel przetwarzania.</li> <li>· art. 18 RODO: do ograniczenia przetwarzania, w tym ich zabezpieczenia, w przypadku: kwestionowania prawidłowości danych przez okres weryfikacji zgłoszenia lub ustania celu ich przetwarzania.</li> <li>· art. 20 RODO: do przenoszenia danych/otrzymania ich w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie – w zakresie w jakim dane są przetwarzane w systemie informatycznym służącym do obsługi zawieranych umów.</li> </ul>	<p>Niezbędne dla zawarcia/świadczania umowy na świadczenie usługi oraz jej opłacenia.</p> <p>W przypadku świadczonej usługi: Niezbędne dla dokumentowania realizacji usługi w tym operacji księgowych.</p>
<b>2.</b>	<b>Wyjaśnianie sporów (reklamacje) i dochodzenie roszczeń między stronami.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· art. 15 RODO: dostępu do danych,</li> <li>· art. 16 RODO: do sprostowania/uzupełnienia danych,</li> <li>· art. 17 RODO: do usunięcia danych w przypadku kiedy ustal cel przetwarzania.</li> <li>· art. 18 RODO: do ograniczenia przetwarzania, w tym ich zabezpieczenia, w przypadku: kwestionowania prawidłowości danych przez okres weryfikacji zgłoszenia lub ustania celu ich przetwarzania.</li> </ul>	<p>Nie są gromadzone dodatkowe dane ponad zebrane w związku z celami „1” i/lub „3”.</p>
<b>3.</b>	W przypadku zamówienia usługi poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru na stronie <a href="http://www.bilety.mocak.pl">www.bilety.mocak.pl</a> : <b>Dostarczanie treści (usługa Newsletter)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· art. 15 RODO: dostępu do danych,</li> <li>· art. 16 RODO: do sprostowania/uzupełnienia danych,</li> <li>· art. 17 RODO: do usunięcia danych w przypadku kiedy ustal cel przetwarzania.</li> <li>· art. 18 RODO: do ograniczenia przetwarzania, w tym ich zabezpieczenia, w przypadku: kwestionowania prawidłowości</li> </ul>	<p>Niezbędne dla zawarcia/świadczania bezpłatnej umowy na dostarczanie treści związanych z działalnością statutową Mocaku (Newsletter) .</p>

<sup>3</sup> Podmioty te nie są (vide art. 4 pkt. 9 RODO) formalnie odbiorcami danych, ponieważ jednak dane są udostępniane tym podmiotom, dla odzwierciedlenia procesu przepływu danych, zostały wymienione.

<sup>4</sup> Zachodzi przy weryfikacji płatności.

	danych przez okres weryfikacji zgłoszenia lub ustania celu ich przetwarzania. · art. 20 RODO: do przenoszenia danych/otrzymania ich w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie.	
--	---	--

W celu wykonania ww. praw należy skierować żądanie pod adres email: [iod@mocak.pl](mailto:iod@mocak.pl)

Żądanie można również przesłać listownie na adres: Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK , 30-702 Kraków ul. Lipowa 4, lub złożyć osobiście pod wskazanym adresem.

Realizacja żądania będzie poprzedzona weryfikacją Pani/Pana tożsamości w sposób indywidualnie dostosowany do tego żądania.

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Mocak Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.